

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	Código:
		Vigencia: Versión: 01

## OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por In Silico Science and Engineering SAS.

## ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de In Silico Science and Engineering SAS, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

## OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para In Silico Science and Engineering SAS, quien se compromete a tratar la información con las pautas establecidas en este documento.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

In Silico Science and Engineering SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 901391904-8, con domicilio principal en la CL 51 82 48 de la ciudad de Medellín, Colombia, teléfono 3197140489, página web [www.insilicose.com](http://www.insilicose.com).

## **TRATAMIENTO Y FINALIDAD**

El tratamiento que realizará In Silico Science and Engineering SAS con la información personal que recolecte, almacene y use será el siguiente:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto de la relación establecida con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos servicios.
- Gestionar trámites como solicitudes, quejas, y reclamos.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por In Silico Science and Engineering SAS.
- Suministrar información de contacto para fines comerciales, telemarketing e investigación de mercados, a cualquier tercero con el cual In Silico Science and Engineering SAS tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo.
- Contactar al Titular a través del correo electrónico, medios telefónicos y/o mensajes de texto para realizar encuestas, confirmar datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual, enviar noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora del servicio, ofrecer el portafolio de servicios de la empresa y enviar facturas asociadas con la relación contractual con el Titular.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por In Silico Science and Engineering SAS con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
- Transmitir los datos personales dentro y fuera del país a terceros con los cuales In Silico Science and Engineering SAS haya suscrito un contrato y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Prestar los servicios ofrecidos por In Silico Science and Engineering SAS y aceptados en el contrato suscrito con el Titular (si es el caso).

## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

## **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

El área de Operaciones de la empresa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Para recibir y atender las peticiones, consultas y reclamos puede remitirlos al correo [info@insilicose.com](mailto:info@insilicose.com).

## **PROCEDIMIENTO PARA EL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, In Silico Science and Engineering SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, In Silico Science and Engineering SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## **VIGENCIA**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de enero de 2022.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.